



## Support pour les Revendeurs Autorisés Santoemma

Nous sommes conscients de la difficulté quotidienne des distributeurs de proposer les solutions les plus adaptées à chaque type de client.

Les besoins des clients sont très divers, les fournisseurs et les produits à connaître sont nombreux, et il est donc difficile pour la force de vente de tout garder à l'esprit.

Pour notre part, nous sommes prêts à aider nos partenaires à proposer nos systèmes de nettoyage et d'assainissement, en leur apportant notre soutien de diverses manières.

### Formation initiale et mises à jour périodiques de la force de vente

#### **1. Présentations PowerPoint (disponibles sur demande)**

Utiles pour présenter les programmes de Santoemma à votre force de vente.

#### **2. Formation du personnel de vente dans notre showroom**

Nous proposons des formations théoriques et pratiques gratuites pour le personnel de vente de votre entreprise.

Vous pouvez réserver le prochain événement sur notre agenda ou prendre rendez-vous pour un jour spécifique.

#### **3. Réunions de formation en ligne**

Lorsque la distance ou le manque de temps rendent les déplacements difficiles, nous pouvons organiser des sessions de formation en ligne, **d'une durée d'environ 1 heure**, pour présenter nos produits à vos collaborateurs, ou pour approfondir des sujets spécifiques.



## Consultation quotidienne pour suggérer les modèles les plus adaptés aux différents clients

### 1. Questions à notre département commercial

Nous sommes à la disposition de la force de vente de nos distributeurs pour les aider à identifier la solution la plus adaptée à un problème de nettoyage spécifique, en indiquant le modèle que nous recommandons dans ce cas précis et en listant les documents les plus utiles à présenter au client potentiel (tels que: fiches de devis prêtes à imprimer, vidéos, catalogues, rapports d'essai, calculs des coûts de nettoyage et des relatifs économies et avantages)

### 2. Liste de références internationales

Nous sommes disponibles pour partager avec nos Revendeurs Autorisés des informations sur des cas significatifs concernant des machines vendues dans différents pays, qui pourraient être utiles:

- Pour nos revendeurs: montrer des cas intéressants de ventes réalisées dans d'autres pays.
- Pour les clients potentiels: les rassurer sur que la machine proposée est adaptée à leurs besoins, puisqu'il s'agit d'un modèle qui est vendu depuis longtemps dans de nombreux autres pays.

### 3. Nos suggestions à travers des courriels réguliers

Nous vous tiendrons constamment au courant par e-mail des nouveaux produits et des cas de réussite et opportunités particulièrement intéressants, afin que vous ne manquiez aucune occasion de vente.

Si vous souhaitez nous communiquer les noms et les adresses e-mail de vos collaborateurs, nous les contacterons aussi directement pour ces informations sur les produits, qui ne contiendront en aucun cas des informations sur les prix de vente.

### 4. Section APPLICATIONS du site

La [section APPLICATIONS](#) contient plus de 170 applications pour nos systèmes de nettoyage. Il s'agit d'un outil très utile pour les activités quotidiennes, développé pour:

- ⇒ **Partager notre expérience spécifique avec différents types de clients**
- ⇒ **Vous aider à proposer les modèles les plus adaptés à chaque client**

### 5. Section CHOIX DE LA MACHINE

Dans la [section CHOIX DE LA MACHINE](#), nous vous aidons à **choisir le modèle le mieux adapté à vos besoins**.

L'objectif de ce choix est de réduire le coût total, qui prend en compte non seulement le coût initial de la machine, mais aussi le coût de la main-d'œuvre, du détergent, de l'eau et de l'électricité utilisés. Souvent, l'achat d'une machine légèrement plus chère peut se traduire par un coût total nettement inférieur, car le coût de la main-d'œuvre et des autres ressources utilisées est considérablement réduit.

En remplissant le formulaire sur le site, **les 3 meilleures machines** qui minimisent le coût total sur la période seront identifiées.



## Matériel pour votre showroom

### 1. Posters

Pour créer une section Santoemma dans votre salle d'exposition

### 2. Expositeur publicitaire EVELINE

Pour mettre en évidence ce modèle de succès. Il décrit la machine et inclue une poche porte-catalogues.

### 3. Vidéo-Display

Pour montrer avec facilité les vidéos des systèmes Santoemma à vos clients et pour mettre à leur disposition les relatifs catalogues. Kit de recharge de catalogues sont disponibles sur demande.

### 4. Paroi démonstrative en plastique pour démontrer les modèles du programme RESTROOM



Poster



Expositeur Eveline



Vidéo-display



Paroi démonstrative



## Instruments pour présenter les produits Santoemma à vos clients

### 1. Catalogues complets des programmes Santoemma

### 2. Livres de vente Santoemma

Les livres de vente de Santoemma se composent de plusieurs sections:

- Introduction du domaine spécifique et des relatifs systèmes de nettoyage Santoemma
- Description de la gamme
- Données techniques comparatives
- Domaines d'application de chaque modèle
- Description illustrée des accessoires
- Compatibilité des machines et des accessoires
- Une fiche technique et commerciale détaillée pour chaque modèle, qui peut être utilisée pour faire des offres à vos clients.

#### En détail, chaque fiche modèle contient:

- Une ou plusieurs photos de la machine
- Description de la machine et de ses domaines d'application
- Description du principe de fonctionnement
- Avantages de la machine
- Autres avantages résultant de caractéristiques techniques plus spécifiques
- Données techniques
- Prix de la machine complète avec accessoires standard
- Accessoires optionnels proposés pour chaque machine avec prix.

Outre l'utilisation des catalogues généraux, chaque fiche technique peut être imprimée et utilisée pour faire des **offres complètes et détaillées** aux clients finaux.

The image displays four pages from the Santoemma sales book. The pages contain technical specifications, product descriptions, and a price table. A red arrow points to a table with the text "Insérer le prix ici".

Caractéristiques techniques	Accessoires	Prix
Modèle		
Accessoires		
Prix		

Insérer le prix ici

Étudié en détail, le livre de vente est également un outil de formation complet pour votre force de vente.



### 3. Photos des machines et des accessoires (disponibles sur demande)

- **Photos individuelles** (à inclure dans vos catalogues ou sites web, par exemple)
- **Photos de machines en action** (pour donner une idée de l'utilisation de la machine et des résultats de nettoyage)

### 4. Vidéos de démonstration de différent modèles, disponibles:

- Sur le **site internet Santoemma**, dans la section <https://www.santoemma.com/FR/site/videos>
- Ou sur **YouTube**: <https://www.youtube.com/@SantoemmaSrl>

Contactez-nous pour demander des vidéos dans différents formats: pour votre site web, pour vos salons/événements, pour les PC, pour les portables et les tablets.

## Documentation après-vente

P Vous pouvez accéder au domaine réservé de notre site web en vous connectant à la page suivante: <https://www.santoemma.com/FR/site/Login> en entrant:

**Nom d'utilisateur:** dealer

**Mot de passe:** D80992013

Ici vous trouverez:

- **Manuels d'utilisation**
- **Vues éclatées**
- **Schémas électriques**
- **Liste des pièces de rechange recommandées à garder en stock**
- **Manuel de service** - un outil de formation utile pour le personnel de vente et de service, contenant des informations techniques détaillées sur la gamme Santoemma et des sections de dépannage.
- **Documentation complète sur les produits chimiques Santoemma**  
Fiches de données de sécurité, fiches techniques de tous les détergents Santoemma et rapports d'essai sur l'action bactéricide des produits d'assainissement.

\*\*\*\*\*

### Rappel → 3 actions immédiates:

**1) Abonnez-vous à nos réseaux sociaux, pour partager nos nouvelles avec vos clients**



**2) Partagez ce fichier avec les collaborateurs de votre entreprise qui pourraient être intéressés**

**3) Visitez notre site web: [www.santoemma.com](http://www.santoemma.com)**