



Supporto per i Rivenditori Autorizzati Santoemma

Siamo consapevoli della difficoltà quotidiana dei rivenditori nel proporre le soluzioni più idonee per ogni tipologia di cliente.

Le necessità dei clienti sono molto diversificate, i fornitori e i prodotti da conoscere sono numerosi, ed è quindi difficile per la forza vendita tenere tutto a mente.

Da parte nostra siamo pronti ad aiutare i nostri partner nella proposta dei nostri sistemi di pulizia e sanificazione, fornendo supporto in vari modi.

Formazione iniziale e aggiornamenti periodici della forza vendita

1. Presentazioni PowerPoint (disponibili su richiesta)

Utili per presentare i programmi Santoemma alla vostra forza vendita.

2. Formazione del personale di vendita nel nostro showroom

Offriamo una formazione gratuita, teorica e pratica, al personale di vendita della vostra azienda. È possibile prenotare per il prossimo evento in calendario, oppure fissare un appuntamento in una giornata specifica.

3. Incontri formativi online

Quando la distanza o la scarsità di tempo rendono difficile viaggiare, siamo disponibili ad organizzare delle sessioni di formazione on-line, **della durata di circa 1 ora**, per presentare ai vostri collaboratori i nostri prodotti, oppure per approfondire alcuni temi specifici.



Consulenza quotidiana per suggerire i modelli più indicati per i vari clienti

1. Domande al nostro ufficio commerciale

Siamo disponibili a supportare il personale di vendita dei nostri distributori per identificare la soluzione più idonea per uno specifico problema di pulizia, indicando il modello che raccomandiamo di proporre in quel caso specifico ed elencando i documenti più utili da mostrare al potenziale cliente (come ad esempio: schede per fare offerte già pronte da stampare, video, cataloghi, test reports, calcoli relativi ai costi di pulizia e ai relativi risparmi e benefici).

2. Lista referenze internazionali

Siamo disponibili a condividere con i nostri Rivenditori Autorizzati informazioni relative a casi significativi riguardanti macchine vendute in vari paesi, che possono essere utili:

- Per i nostri rivenditori: per mostrare casi interessanti di vendite effettuate in altri paesi.
- Per i potenziali clienti: per rassicurarli sul fatto che la macchina proposta sia adeguata alle proprie necessità, dal momento che si tratta di un modello venduto da tempo in molti altri paesi.

3. Nostri suggerimenti attraverso e-mail periodiche

Vi terremo costantemente aggiornati via e-mail sulle novità della nostra produzione e su casi di successo e opportunità particolarmente interessanti, per non tralasciare alcuna possibilità di vendita.

Se vorrete comunicarci i nominativi e gli indirizzi e-mail dei vostri collaboratori, ci rivolgeremo direttamente anche a loro per queste comunicazioni sui prodotti, che in nessun caso conterranno informazioni sui prezzi di vendita.

4. Sezione APPLICAZIONI del sito

La [sezione APPLICAZIONI](#) contiene oltre 170 applicazioni per i nostri sistemi di pulizia. Si tratta di uno strumento utilissimo per l'attività di vendita quotidiana, sviluppato per:

- ⇒ **condividere la nostra esperienza specifica con varie tipologie di clienti**
- ⇒ **aiutarvi a proporre ad ogni cliente i modelli più indicati**

5. Sezione SCELTA DELLA MACCHINA

Nella [sezione SCELTA DELLA MACCHINA](#) vi aiutiamo a **scegliere il modello più adatto alle vostre necessità.**

L'obiettivo nella scelta è la **riduzione del costo totale**, che tiene conto non solo del costo iniziale della macchina, ma anche del costo della manodopera, del detergente, dell'acqua e dell'energia elettrica utilizzati. Spesso acquistando una macchina leggermente più costosa si può ottenere un costo totale nettamente inferiore, in quanto si riducono sensibilmente il costo della manodopera e delle altre risorse impiegate.

Compilando il form sul sito, verranno individuate **le 3 macchine migliori** che minimizzano il costo totale nel periodo considerato.



Materiale per il vostro show-room

1. Poster

Per creare nel vostro show room una sezione dedicata a Santoemma

2. Espositore EVELINE

Per mettere in evidenza questo modello di successo. Descrive la macchina e include una tasca porta cataloghi.

3. Video-Display

Per mostrare con facilità i video dei sistemi Santoemma ai vostri clienti e per mettere a loro disposizione i relativi cataloghi. Kit di cataloghi di ricarica di cataloghi sono disponibili su richiesta.

4. Parete dimostrativa in plastica per fare dimostrazioni con i modelli del programma RESTROOM



Poster



Espositore Eveline



Video-display



Parete dimostrativa



Strumenti per presentare i prodotti Santoemma ai vostri clienti

1. Cataloghi completi dei programmi Santoemma

2. Book di vendita Santoemma

I **Book di vendita Santoemma** consistono di varie parti:

- Introduzione al settore specifico e ai relativi sistemi di pulizia Santoemma
- Descrizione della gamma
- Dati tecnici comparativi
- Campi di applicazione di ciascun modello
- Descrizione illustrata degli accessori
- La compatibilità di macchine ed accessori
- Una dettagliata scheda tecnica e commerciale per ciascun modello, che può essere utilizzata per fare offerte ai vostri clienti

Nel dettaglio, la scheda di ogni modello contiene:

- Una o più foto della macchina
- Descrizione della macchina e dei suoi campi di applicazione
- Descrizione del suo principio di funzionamento
- Vantaggi della macchina
- Ulteriori vantaggi che derivano da più specifiche caratteristiche tecniche
- Dati tecnici
- Prezzo della macchina completa di accessori standard
- Accessori optional suggeriti per ciascuna macchina con relativi prezzi.

Oltre ad utilizzare i cataloghi generali, è possibile stampare ed utilizzare ciascuna scheda tecnica per fare **offerte complete e dettagliate** ai clienti finali.

Inserire
qui il
prezzo

Studiato nei particolari, il book di vendita è anche uno strumento formativo completo per la vostra forza vendita.



3. Foto di macchine ed accessori (disponibili su richiesta)

- Foto singole (da inserire ad esempio nei vostri cataloghi o siti web)
- Foto di macchine in azione (per dare un'idea dell'utilizzo delle macchine e dei risultati di pulizia)

4. Video dimostrativi di vari modelli, disponibili

- sul sito Santoemma, alla sezione <https://www.santoemma.com/IT/site/video>
- oppure su YouTube: <https://www.youtube.com/@SantoemmaSrl>

Contattateci per richiedere i video in differenti formati: per il vostro sito, per le vostre fiere/eventi, per pc, per telefonini e tablets.

Documentazione post-vendita

Potrete accedere all'area riservata del nostro sito Internet, eseguendo il LOGIN alla seguente pagina: <https://www.santoemma.com/IT/site/login> inserendo:

Username: dealer

Password: D80992013

Qui potrete trovare:

- Manuali d'uso
- Disegni esplosi
- Schemi elettrici
- Lista dei pezzi di ricambio raccomandati da tenere in stock
- Service Manual - un utile strumento formativo per il personale addetto alle vendite e al servizio tecnico, contenete informazioni tecniche dettagliate sulla gamma Santoemma e sezioni dedicate alla risoluzione di eventuali problemi (trouble-shooting)
- Documentazione completa relativa ai prodotti chimici Santoemma
Schede di sicurezza, schede tecniche di tutti i detergenti Santoemma e test report sull'azione battericida dei prodotti igienizzanti.

Suggerimento → 3 azioni da fare ora:

1) **Si iscriva ai nostri Social**, per condividere le nostre notizie con i tuoi clienti



2) **Condivida questo file** con i collaboratori della tua azienda che potrebbero essere interessati

3) **Visiti il nostro sito:** www.santoemma.com